






## Jeste li spremni za internetsku stranicu?

Vaši podaci s Amway računa bit će premješteni u novi sustav, a vi ćete zadržati isti broj Amway računa. Za prijavu vam je potrebno samo postojeće korisničko ime i lozinka.

Trenutačna Amwayeva internetska stranica ugasit će se 31. kolovoza 2021. u 23:45, a nova internetska stranica bit će pokrenuta 6. rujna 2021. u poslijepodnevним satima. Tijekom tog će se vremena na internetskoj stranici prikazivati zaslon o održavanju.



### Osigurajte sljedeće stavke do 31. kolovoza 2021. u 23:45:

-  Imate jedinstvenu e-mail adresu u Amwayevom sustavu.
-  Znate svoje trenutačno korisničko ime, lozinku, broj Amway računa i PIN za Amway Online.
-  Svi novi ANP-i potpisali su svoj ugovor kako bi se izbjegao gubitak njihovih podataka.
-  Sve su nedovršene narudžbe poslane.
-  Spremili ste sve svoje račune i podatke o narudžbama.

### Upravljanje narudžbama tijekom prijelaznog razdoblja:

**Narudžbe** se ne mogu predati online tijekom neaktivnosti internetske stranice, od 31. kolovoza 2021. u 23:45 sati. Pobrinite se da budu poslane prije toga vremena jer će sve nepotpune narudžbe biti otkazane. Isto tako, odjel za odnose sa strankama moći će predavati offline narudžbe poslane e-mailom ili telefonom do 31. kolovoza 2021. u 17:00 sati.

**Vaša povijest narudžbi** neće biti dostupna na novoj internetskoj stranici nakon prijelaza. Sačuvajte svoje račune i podatke o narudžbama. Narudžbe poslane prije 1. rujna još uvijek postoje i valjane su.

**Sve narudžbe** koje se ne plate do 31. kolovoza 2021. u 23:45 bit će otkazane. Naručivanje će ponovno započeti tijekom 6. rujna za sve načine plaćanja kao što je planirano.

Neće biti **kašnjenja u isporuci** za posljednje narudžbe poslane u kolovozu i prve narudžbe poslane 7. rujna uslijed pokretanja nove internetske stranice. Narudžbe će biti isporučene sljedećeg dana, kao i obično.

**Obrada povrata** bit će pauzirana nakon 24. kolovoza i ponovno će započeti 8. rujna 2021.