

HELLO
NEW WEBSITE!

Amway

Pripremite se za novu internetsku stranicu

Naša je budućnost digitalna

I svi moramo držati korak s njom! Amway provodi digitalnu transformaciju kako bi zaštitio našu budućnost i istodobno vas podržao u širenju vašeg posla. Dio te priče je i nova internetska stranica koja će iz temelja izmijeniti način na koji poslujemo i unaprijediti doživljaj kupnje za vas, ali i za stranke.

Jedna od najvećih promjena koje donosi nova internetska stranica je potpuna digitalizacija kupnje: svi Stalni kupci Plus, ANP-i i Stranke mogu naručiti Amwayeve proizvode samo online i za osobnu potrošnju. Nećemo nuditi offline narudžbe.



Budite spremni za budućnost

Da bi ubuduće mogli naručiti Amwayeve proizvode, svi ANP-i i Stalni kupci Plus morat će imati račun na Amwayevoj internetskoj stranici. Primijetili smo da mnogi trenutno nemaju račun ili ne se ne služe Amwayevom internetskom stranicom. Kako biste se pripremili za novi način online naručivanja koji dolazi na vaša tržišta, predlažemo da se **odmah** pobrinete za to da vi i sve donje linije u vašoj grupi imate vjerodajnice (**korisničko ime i lozinku**) za pristup trenutačnoj Amwayevoj internetskoj stranici. S njima se možete jednostavno prijaviti na novu internetsku stranicu.

Provjerite jesu li vam poznati svi vaši identifikacijski podaci: **broj Amway računa, PIN i e-mail adresa** s Amway računa. Ako vam nešto od navedenog nedostaje, slijedite upute u nastavku kako biste dobili te podatke.

Jednostavni koraci postupka:

1.

Morate imati jedinstvenu e-mail adresu na Amway računu

2.

Morate imati PIN broj računa

3.

Postavite svoj račun na Amwayevoj internetskoj stranici

Amway

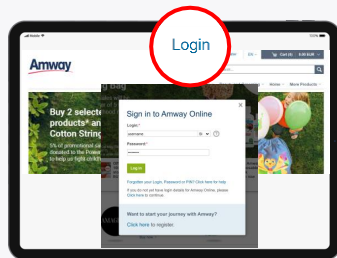
1. Morate imati jedinstvenu e-mail adresu na Amway računu

Za svaki Amway račun potrebna je e-mail adresa koja je namijenjena samo vama i putem koje vam se možemo obratiti. Ako je još nemate, dodajte je odmah u podatke Amway računa.

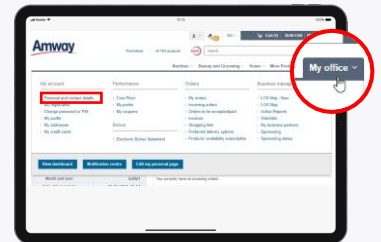
»»» **VAŽNO!** Za novi sustav koji dolazi u rujnu 2021. trebat će vam **jedinstvena** e-mail adresa, namijenjena samo vama. Zajedničke e-mail adrese kojima se služi više korisnika neće biti premještene u novi sustav s ostalim vašim podacima i uzrokovat će probleme prilikom prijave na novu internetsku stranicu. Ako vi ili drugi članovi vaše grupe dijelite e-mail adresu, odmah ju promijenite u individualne e-mail adrese kako bi svaki član tima mogao pristupiti internetskoj stranici.

A) Ako imate račun na Amwayevoj internetskoj stranici (korisničko ime i lozinka)

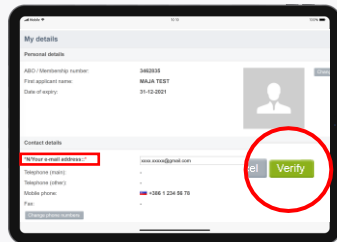
1. Idite na Amwayevu internetsku stranicu i kliknite **Prijava** na vrhu stranice. Prijavite se na svoj račun na Amwayevoj internetskoj stranici.



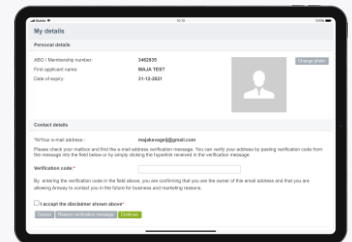
2. Idite u **Moj ured** i odaberite **Moj račun**. Zatim kliknite stavku **Osobni i kontakt podaci**.



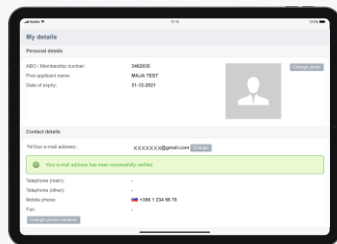
3. Otvorit će se stranica **Osobni i kontakt podaci**. U stavci **Kontakt podaci** kliknite **Promijeni** kako biste dodali svoju e-mail adresu u polje pored stavke **N/Vaša e-mail adresa**. Kliknite **Verificiraj**.



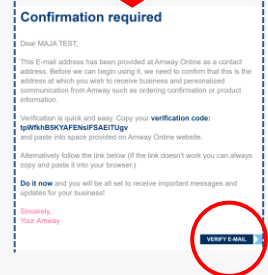
4. Otvorit će se nova stranica za verifikaciju vaše nove e-mail adrese. Primit ćete e-mail na navedenu adresu. Kliknite gumb **VERIFICIRAJ E-MAIL** u e-mail poruci.



5. Vaša e-mail adresa potom je dodana ili promijenjena.



Ako veza ne funkcioniра, kopirajte verifikacijski kod iz e-maila na otvorenu stranicu na internetskoj stranici.



B) Ako nemate račun na Amwayevoj internetskoj stranici

1. Za **dodavanje ili promjenu e-mail adrese na Amway računu** pošaljite nam jednostavan zahtjev u bilo kojem pisanom obliku (e-mail, pismo).

Pošaljite e-mail na adresu:
data_hr@amway.com

Pošaljite pismo na adresu:
Amway Hungaria Marketing Kft.
1139, Budapest
Váci út 99. Balance Hall
Mađarska

Dear Amway,
My name is Xxx Xxxxx, Amway account number: XXXXXXX.
May you please add the following email address to my Amway account:
xxxxxxx@gmail.com.
Thank you and kind regards.

2. Kad primimo vaš zahtjev i dodamo vam e-mail adresu na Amway račun, na navedenu e-mail adresu primit ćete e-mail s potvrdom.

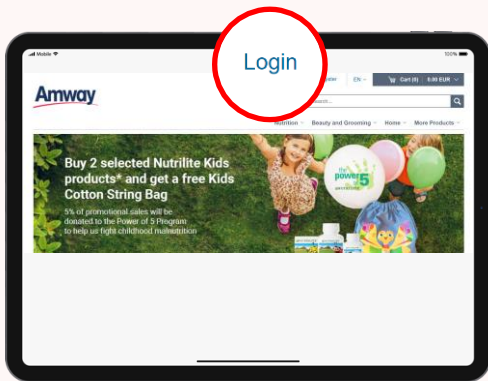
»»» **VAŽNO!** Zapamtite e-mail adresu koju ste dodali na Amway račun.

NAPOMENA: E-mail adresa na Amway računu trebala bi biti ona kojom se redovito služite jer će se ona upotrebljavati za slanje važnih informacija.

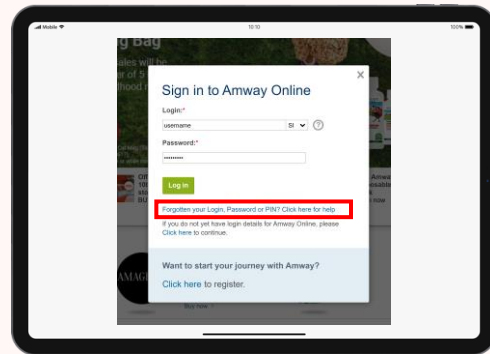
2. Morate imati PIN broj računa

PIN broj je četveroznamenkasti identifikacijski broj koji možete upotrijebiti i prilikom pozivanja našeg Amway kontaktnog centra. Ako ga se ne sjećate, slijedite korake u nastavku kako biste ga postavili:

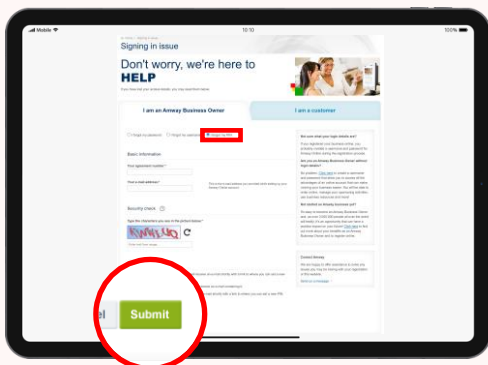
1. Idite na Amwayevu internetsku stranicu i kliknite **Prijava** na vrhu stranice.



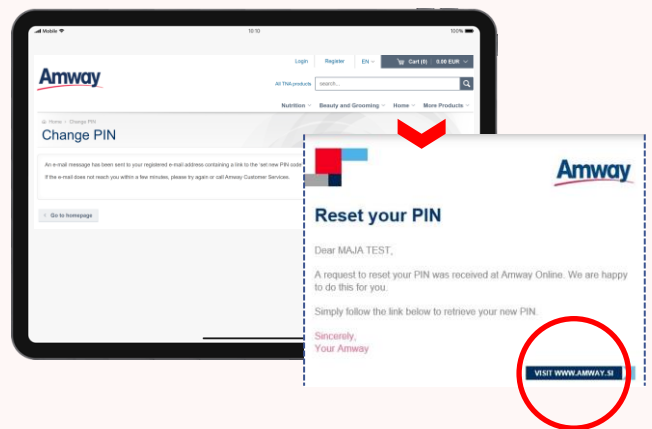
2. Otvorit će se prozor u kojem trebate kliknuti **Zaboravili ste detalje za prijavu, lozinku ili PIN?**



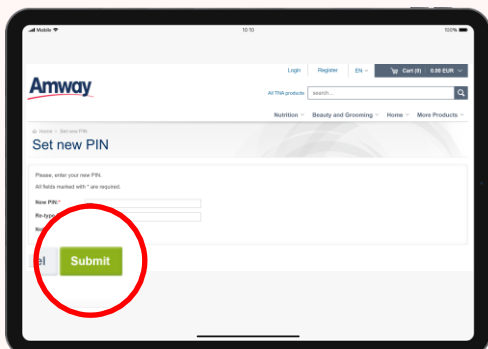
3. Otvara se obrazac **Problemi s prijavom na korisnički račun** u kojem trebate kliknuti **Zaboravio/la sam PIN** i unijeti osnovne informacije: **broj Amway računa i jedinstvenu e-mail adresu**. Nakon sigurnosne provjere kliknite **Pošalji**.



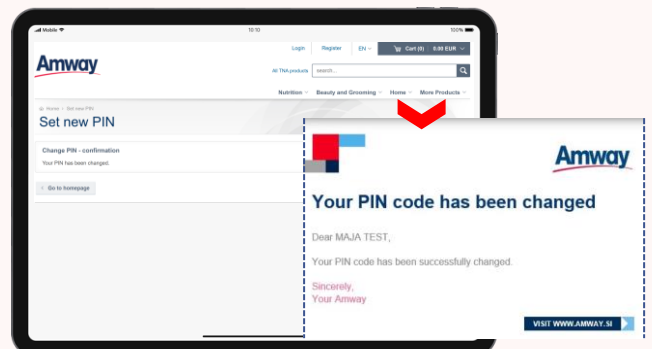
4. Prikazat će se zaslon za potvrdu i primit ćete **e-mail poruku** s vezom za resetiranje PIN-a. Kliknite vezu u e-mail poruci.



5. Bit ćete preusmjereni natrag na Amwayevu internetsku stranicu na kojoj trebate postaviti novi PIN. On se mora sastojati od 4 znamenke po vašem izboru. Zatim kliknite **Pošalji**.



6. Nakon toga prikazat će se zaslon za potvrdu, a primit ćete i e-mail poruku kojom se potvrđuje da je PIN promijenjen.

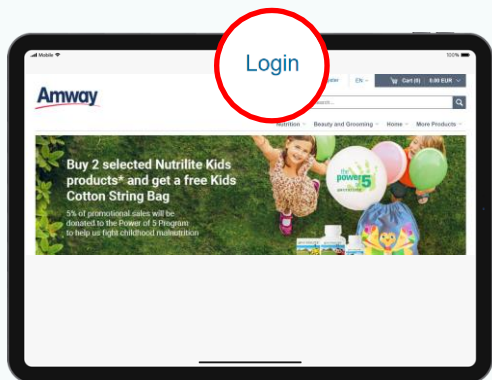


VAŽNO! Zapamtite i sigurno pohranite PIN broj koji ste upravo izradili, možda će vam trebati za identifikaciju na novoj Amwayevoj internetskoj stranici ili prilikom pozivanja našeg kontaktnog centra.

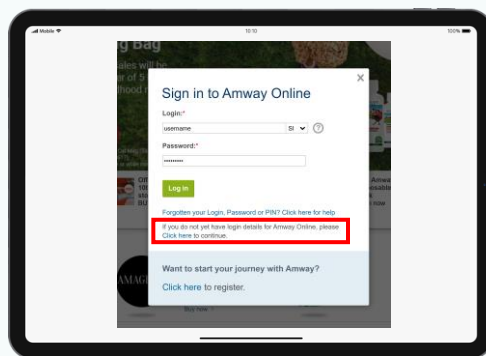
3. Postavite svoj račun na Amwayevoj internetskoj stranici

Amwayeva internetska stranica (www.amway.hr) mjesto je na koje možete otići kako biste naručili Amwayeve proizvode i pratili napredak svog posla. Ako još niste postavili račun na Amwayevoj internetskoj stranici, navodimo jednostavne korake za taj postupak.

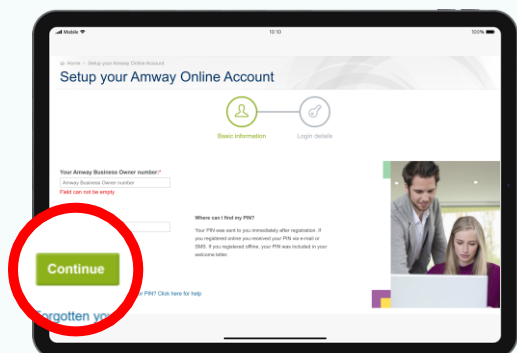
1. Idite na Amwayevu internetsku stranicu i kliknite **Prijava** na vrhu stranice.



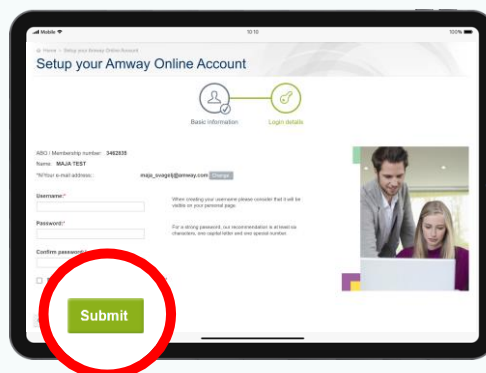
2. Otvorit će se skočni prozor. Kliknite stavku **Kliknite ovdje** ispod poruke „Ako još nemate podatke za prijavu na Amway online“.



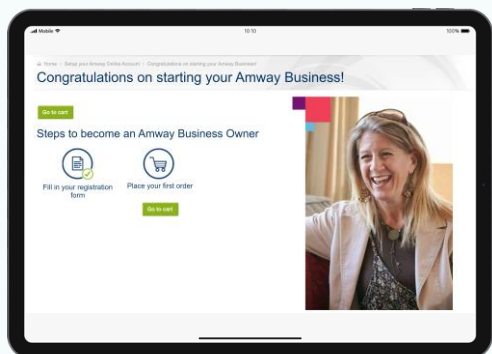
3. Otvorit će se obrazac **Postavite svoj račun na Amwayevoj internetskoj stranici**. Upišite svoj broj Amway računa i PIN. Kliknite gumb **Nastavi**.



4. Otvorit će se druga stranica obrasca. Upišite željeno korisničko ime i lozinku. Označite okvir **Prihvaćam Uvjete uporabe**, gdje također možete pročitati sve uvjete, a zatim kliknite gumb **Pošalji**.



5. Sada ste prijavljeni na Amwayevu internetsku stranicu i možete početi naručivati.



VAŽNO! Zapamtite i spremite korisničko ime i lozinku koje ste izradili. Oni će vam biti potrebni za jednostavan prijelaz na novu internetsku stranicu nakon njezina pokretanja.

NAPOMENA: Ako vjerodajnice za trenutačnu Amwayevu internetsku stranicu spremite u internetski preglednik, one neće biti dostupne za novu Amwayevu internetsku stranicu. Morate ih sigurno spremiti izvan interneta.