



DOM

PREHRANA

LJEPOTA

VAŠ POSAO

Amway



**EUROPSKI PRAVILNIK O INTERNET
STRANICAMA ANP-a**

EUROPSKI PRAVILNIK O INTERNET STRANICAMA ANP-a

Kako bi se stvorila svijest o Amwayu, Amwayevim proizvodima, poslovnim mogućnostima tvrtke Amway i kao podrška Amwayevim nositeljima posla (ANP) i Stalnim kupcima plus kod stvaranja vlastitog Amwayevog posla, Amway je pokrenuo službene Amwayeve internet stranice, poput www.amway.hr, www.artistry.hr itd.

Kako bi se osigurala dosljedna i precizna poruka visoke kvalitete, Amway preporuča uporabu tih internet stranica prilikom predstavljanja Amwayevih poslovnih mogućnosti i/ili Amwayevih proizvoda potencijalnim ANP-ima, strankama i široj javnosti. HYPERLINK "<http://www.amway.hr>" www.amway.hr ANP-ima nudi mogućnost pokretanja osobne internet stranice 'Moja osobna stranica' s izravnim URL-ovima, pružanje usluga strankama, sponzoriranje i održavanje kontakta sa svojom poslovnom skupinom.

Ako ANP uz podršku koju mu nudi Amway odluči pokrenuti internet stranice za podršku Amwayevu poslu, mora se pridržavati ne samo Amwayevih Načela poslovanja, već posebice i ovog Pravilnika o internet stranicama.

Ovaj Pravilnik o internet stranicama – zamjenjuje sve prethodne Pravilnike o ovoj temi na svim europskim tržištima na kojima Amwayeve podružnice primjenjuju Amwayev Plan prodaje i trgovanja – od 1. ožujka 2013., osim u Rusiji i Ujedinjenom Kraljevstvu/Republici Irskoj. On ne nadopunjuje i ne zamjenjuje Amwayeva Načela poslovanja ili druge Amwayeve pravilnike i ugovorne odredbe između ANP-a i Amwaya koje su povezane s ovim predmetom. Amway zadržava pravo na izmjenu ovog Pravilnika u bilo kojem trenutku kao što je opisano pod točkom 1.3 Amwayevih Načela poslovanja.

I. OPĆE ODREDBE

1. Definicija internet stranice ANP-a:

Svaka internet stranica koju ANP pokrene za podršku svom Amwayevu poslu i njegovom razvoju.

Napomena: bez obzira tko izrađuje ANP-ovu internet stranicu ili je njezin gost, sve ANP-ove internet stranice moraju biti sukladne ANP-ovim ugovornim obvezama prema Amwayu, uključujući među ostalim Amwayeva Načela poslovanja, zahtjeve navedene u ovom Pravilniku i sve važeće zakone i propise te ih Amway mora pismeno odobriti prije objave na internetu.

2. Pregled i odobrenje

Sve sadržaje internet stranice potrebno je predložiti Amwayu koji ih treba pregledati i odobriti u pisanom obliku prije pokretanja stranice kako bi se pružila podrška ANP-u, ali i u interesu

potrošača, kako bi se ispunili pravni zahtjevi i standardi kvalitete. Isto vrijedi i za sve izmjene i dopune odobrenih internet stranica. Amway zadržava pravo na nadziranje svih internet stranica ANP-a kako bi provjerio točnost sadržaja i odobreni sadržaj te kako bi poduzeo prikladne mjere protiv svih ANP-a čije internet stranice ne odgovaraju ovdje navedenim smjernicama ili drugim primjenjivim odredbama.

Amwayev pregled i autorizacija uvjetovani su sukladnošću s Amwayevim Načelima poslovanja, Europskim pravilnikom o internet stranicama ANP-a i Amwayevom pravilnicima poslovanja. Odobrenja će se uskratiti samo iz opravdanih razloga.

ANP-i odgovaraju za sukladnost svojih internet stranica sa svim važećim zakonima i propisima. Pregled i odobrenje internet stranica ANP-a od strane Amwaya ograničeni su na određene aspekte njihova sadržaja, osobito s obzirom na Amwayeva Načela poslovanja, Europski pravilnik o internet stranicama ANP-a i povezane dokumente, ali nisu namijenjeni bavljenju sukladnošću sa svim zakonima i propisima koji se primjenjuju na internet stranicu niti bi se mogli baviti time pa stoga ANP nije oslobođen vlastite odgovornosti.

II. OPĆE ODREDBE

Osim ako izričito nije drugačije navedeno, ovi zahtjevi primjenjuju se na sve internet stranice ANP-a. Ostali zahtjevi koji su specifični za određene internet stranice navedeni su u nastavku.

1. Uporaba intelektualnog vlasništva

1.1 Amwayevo intelektualno vlasništvo ANP-i općenito se mogu koristiti Amwayevim intelektualnim vlasništvom samo u skladu s člankom 9. Načela poslovanja ili drugim ugovornim obvezama. ANP ne smije u adresi internet stranice ili adresi e-pošte upotrebljavati materijale zaštićene autorskim pravima, trgovačka imena, zaštitne znakove ili uslužne žigove koji pripadaju Amwayu ili njegovim podružnicama, ili bilo koju varijaciju koja bi mogla dovesti do zamjene s trgovačkim imenom, zaštitnim znakom ili uslužnim žigom koji pripadaju Amwayu ili njegovim podružnicama (npr. BuyLOC@amnet.net, Amway4u.com).

1.2 Intelektualno vlasništvo trećih osoba ANP smije upotrebljavati materijale zaštićene autorskim pravima, zaštitne znakove, trgovačka imena, uslužne žigove ili drugo intelektualno vlasništvo trećih osoba samo uz izričito dopuštenje i/ili licence vlasnika intelektualnih prava.

ANP ima isključivu odgovornost za sva pitanja koja uključuju povredu intelektualnog vlasništva trećih osoba ili druge zahtjeve vezane uz intelektualno vlasništvo, a upućeni su ANP-u, Amwayu, njegovim podružnicama ili bilo kojoj drugoj strani, a koji su povezana ili koja proizlaze iz ANP-ove uporabe ili zlouporabe bilo kojeg intelektualnog vlasništva. ANP će osloboditi Amway i njegove podružnice odgovornosti od svih potraživanja, troškova i šteta koje su uzrokovane takvim zahtjevima ili proizlaze iz njih.

2. Adrese internet stranice (URL) i adrese e-pošte

Adrese internet stranica ili e-pošte ne smiju biti zavaravajuće ili pogrešne i ne smiju kršiti Amwayeva Načela poslovanja (npr. Lakazarada.hr, mirovinasada@EU.hr, Nijepotrebnoprodavati.com).

3. Dobre poslovne prakse

Kao što je već određeno u čl. 4. i 8. Amwayevih Načela poslovanja ANP-i ne smiju davati izjave te moraju propustiti dati izjave u svrhu podrške Amwayevu poslu ili poslovnoj mogućnosti ili one koje su s time povezane, a koje s obzirom na kontekst i okolnosti nisu istinite, precizne i prikladne. Izjave o Amwayevim proizvodima smiju se uzimati samo u doslovnom obliku iz službene Amwayeve literature i službenih Amwayevih internet stranica koje su namijenjene i odobrene za uporabu na dotičnom tržištu.

Internet stranice ANP-a smiju sadržavati prikaze prihoda ili Plana prodaje i trgovanja samo ako je Amway iste odobrio u pisanom obliku.

Internet stranice ANP-a ne smiju privlačiti pojedince na korištenje stranicama, a da se pritom ne otkrije da se stranice bave poslovnim mogućnostima ili proizvodima koje nudi Amway. Na stranicama to zapravo mora biti jasno objavljeno.

ANP-i ne smiju na svojim internet stranicama upotrebljavati jezik koji se može loše odraziti na Amwayevu poslovnu mogućnost.

4. Proizvodi, usluge i poslovne mogućnosti koje nisu Amwayeve:

Na internet stranicama ANP-a ne smiju se izravno ni neizravno preko reklamnog internetskog oglasa (banner), poveznice ili okvira nuditi, predstavljati ni prodavati proizvodi i usluge osim onih koje nudi Amway.

5. Informacije o strankama, sponzorskoj liniji i korisnicima internet stranica

ANP-i moraju na svojim internet stranicama objaviti odgovarajuću izjavu o zaštiti privatnosti u skladu s Amwayevim pravilnikom o čuvanju osobnih podataka i važećim zakonima i propisima; u ovom slučaju ANP može zatražiti pravni savjet kako bi osigurao da su njegove izjave o zaštiti osobnih podataka u skladu s važećim zakonima. Internet stranica trebala bi od posjetitelja zatražiti osobne podatke samo u opsegu u kojem je to potrebno kako bi se posjetiteljima omogućilo slanje e-pošte vlasnicima internet stranica.

Ako internet stranice ANP-a posjetiteljima nude mogućnost slanja e-pošte vlasnicima stranica, na internet stranici mora biti jasno navedeno da korištenje uslugom e-pošte ANP-u automatski

osigurava povratnu adresu e-pošte posjetitelja te da će se ona upotrijebiti samo u svrhu odgovora na posjetiteljevo pitanje i da se bez posjetiteljeva pristanka neće upotrebljavati u druge svrhe.

6. Poveznice na druge internet stranice zahtijevaju Amwayevo izričito odobrenje.

7. Uokviravanje (framing) službenih Amwayevih internet stranica ili internet stranica trećih osoba je zabranjeno.

8. Važeći zakoni i sudska nadležnost

ANP-i trebaju jasno specificirati zakone i sudsku nadležnost koji se primjenjuju na njihove internet stranice i transakcije provedene u skladu s takvim internet stranicama.

9. Zaštita lozinkom

Internet stranice zaštićene lozinkom moraju od korisnika zatražiti da unese lozinku prije ulaska na internet stranicu ili kako bi počeo s postupkom.

10. Ažuriranje internet stranica

Sve internet stranice ANP-a potrebno je redovito ili prema potrebi ažurirati, te bi one trebale sadržavati izjavu u kojoj je naznačen posljednji datum kada je stranica ažurirana. Sve dopune potrebno je prije objave poslati Amwayu u svrhu pregleda i davanja odobrenja.

III. POSEBNE ODREDBE VEZANE UZ KVALITETU

Amwayevi standardi kvalitete trebaju osigurati profesionalnu i prikladnu ponudu Amwayevih proizvoda i stvoriti vjerodostojnost robne marke Amway i pripadajućih marki proizvoda.

Da bi se osigurala sukladnost sa standardima kvalitete koje postavlja Amway na službenim Amwayevim stranicama, a s obzirom na predstavljanje i prodaju Amwayevih proizvoda, dolje definirane odredbe vezane uz kvalitetu potrebno je na taj način ispuniti kada ANP odluči pokrenuti internet stranicu koja je povezana s Amwayem, Amwayevom poslovnom mogućnosti, Amwayevim proizvodima i uslugama. Te odredbe odražavaju standarde kvalitete koje je postavio Amway prilikom pokretanja službenih Amwayevih internet stranica.

- Osobne informacije o ANP-u trebale bi biti povezane s Amwayevim poslom i osobnim postignućima u Amwayevom poslu.
- Osobne fotografije i sve video- odnosno audio snimke trebale bi biti poslovne i povezane s Amwayevim poslom.
- „Standardi kvalitete za predstavljanje Amwayeve poslovne mogućnosti“ – vrijede sljedeći kriteriji:
- Stvaranje jasne i dobro organizirane prisutnosti na internetu koja je profesionalna i primjerena s obzirom na izgled, stil i prikaz i može se usporediti s profesionalnim stilom službenih Amwayevih internet stranica.

- Informacije o Amwayu i Amwayevoj poslovnoj mogućnosti moraju biti istinite, precizne i temeljene na aktualnim činjenicama.
- Pozadinske i statističke informacije o ekonomskim trendovima i općem poslovnom okruženju i prognoze za budućnost moraju se moći identificirati i imati točne izvore.
- Informativne internet stranice o poslovnoj mogućnosti trebaju biti zaštićene lozinkom.
- "Standardi kvalitete za javnu ponudu Amwayevih proizvoda" – vrijede sljedeći kriteriji:
- Stvaranje jasne i dobro organizirane prisutnosti na internetu koja je profesionalna i primjerena s obzirom na izgled, stil i prikaz i može se usporediti s profesionalnim stilom Amwayevih internet stranica.
- Dopuštena je uporaba samo službenih fotografija Amwayevih proizvoda ili fotografija koje su usporedive po stilu i kvaliteti. Kako bi se izbjegle netočne, lažne ili neprikladne tvrdnje o Amwayevim proizvodima ili druge povrede važećih zakona treba upotrebljavati
 - a) samo službene fotografije Amwayevih proizvoda ili fotografije koje su usporedive po stilu i kvaliteti
 - b) tvrdnje i izjave o proizvodima u obliku u kojem su objavljene u aktualnoj Amwayevoj literaturi ili na službenim Amwayevim internet stranicama namijenjenim samo na dotičnom tržištu.
- Sve prikaze proizvoda koje distribuira Amway, a koji se pojavljuju na internet stranicama moraju imati Amwayevo izričito odobrenje i dopuštenje.
- Svi potrebni i prikladni zaštitni znakovi i oznake zaštite autorskih prava moraju biti jasno vidljive unutar stranice.
- Potrebno je ispuniti sve zakonske zahtjeve, kao što je navedeno u nastavku, primjerice unaprijed na jasan i lako dostupan način omogućiti strankama specifične i precizne informacije o prodaji putem interneta. To može (primjerice) uključivati sljedeće:
- identitet ANP-a kao dobavljača proizvoda kao i adresa njegova mjesta poslovanja na koju stranka može poslati bilo kakve reklamacije;
- opis proizvoda/usluga koje se nude na internet stranicama ANP-a;
- cijena proizvoda ili usluga uključujući sve poreze (npr. PDV);
- troškovi dostave ako se zaračunavaju i način isporuke;
- opis načina plaćanja;
- obavijest da se kupac u roku od dva tjedna može predomisлити o kupnji bez plaćanja penala, a u nekim slučajevima samo uz plaćanje izravnih troškova povrata robe prodavatelju („pravo na povlačenje“);
- informacija o tome kako se može ostvariti pravo na povlačenje;
- razdoblje (ako je određeno) tijekom kojeg kupac mora kupiti proizvod kako bi ga dobio po toj cijeni i tim uvjetima;
- informacije o poslijeprodajnim uslugama i jamstvima i
- u slučaju ugovora za nabavu proizvoda ili usluga, koje će se pružati kontinuirano ili periodički, minimalno trajanje ugovora i savjet o tome kako otkazati ugovor. ANP-i mogu sve gore navedene informacije dati i usmeno. No treba ih dati klijentima i u pisanom obliku najkasnije u vrijeme isporuke proizvoda koje je stranka kupila.
- Nacionalni propisi kojima se provode pravila europske Direktive o prodaji na daljinu ili slični nacionalni zakoni mogu u određenoj mjeri izmijeniti precizne informacije koje treba pružiti strankama. **ANP-i trebaju uvijek zatražiti pravni savjet na lokalnoj razini kako bi osigurali da njihove internet stranice pružaju sve prikladne informacije koje su potrebne u okvirima nacionalnih zakona.**
- Kvaliteta kako je definirana u općim standardima kvalitete, npr.
- Osnovna upotrebljivost s obzirom na jasnu vizualnu hijerarhiju, razine naslova koje je moguće jasno razlikovati, navigaciju koja je razumljiva i dosljedna.
- Uporaba primjerenog jezika.
- Učinkovito pregledavanje stranice, struktura i izgled stranice.
- HYPERLINK "http://www.maxdesign.com.au/articles/checklist/" \ "users"Dostupnost za korisnike.
- Dostupnost za uređaje – može li stranica raditi s različitim preglednicima, kod ispisa ili na ručnim uređajima.
- Koristite sigurnosni sustav kupovine kako biste osigurali siguran prijenos podataka i plaćanja.
- Daljnji prikladni sadržaji:
- Internetski obrasci i internetska obrada narudžbe koji su u skladu s važećim nacionalnim zakonima i propisima koji dopuštaju kupcima da uoče i isprave sve pogreške ili izmijene svoju narudžbu, izraze svjestan pristanak na kupnju nakon što su prikupili dovoljno informacija te da mogu u potpunosti i precizno evidentirati svoju kupnju.
- Mehanizmi za sigurno plaćanje koji su jednostavni za uporabu i informacije o razini sigurnosti koju pružaju takvi mehanizmi, sve u skladu s važećim zakonima i propisima za zaštitu podataka.
- Neprikladan sadržaj:
- Informacije o Amwayevoj poslovnoj mogućnosti. Mogu sadržavati tvrdnju da ANP-i prodajom proizvoda mogu sebi stvarati prihode ili drugim ANP-ima na temelju Amwayevog plana prodaje i trgovanja.
- Informacije o proizvodima koji nisu Amwayevi, uključujući među ostalim i dodatne poslovne materijale (DPM).

IV. NEPOŠTIVANJE

Amway će istražiti okolnosti ili žalbe koje ukazuju na potencijalno kršenje ovog Pravilnika sukladno čl. 11. i 12. Amwayevih Načela poslovanja.